

2020年度 児童発達支援・放課後等デイサービス
保護者等からの事業所評価の集計結果

WALLESS ACEDEMY

			児童発達支援 保護者数 3 回答数 2 回収率 66%			放課後等デイサービス 保護者数 92 回答数 61 回収率 66%			
			はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	はい	どちらともいえない・わからない	いいえ	
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			58	3		<ul style="list-style-type: none"> ・のびのび活動が来ています ・親しみやすく明るい雰囲気スペースもゆったりしていると思います ・子どもがリラックス出来る雰囲気であるが、気が散らないような工夫がされている ・現状のプログラムの内容であれば十分と思う 今後活動の広がりがあるとすると何とも言えない ・子どもは概ね満足している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	1	1		56	5		<ul style="list-style-type: none"> ・専門性については特に説明は受けていないが配置数は不足している印象はない ・適切以上の配慮、よく子どもの状態を把握して下さったうえでの指導 ・先生方の専門性がよく分かりません
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1		33	26	2	一度しか見たことがないので何とも言えないが、見通しが持てるように手順が示されてあるといいなと思う。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2						
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、計画が作成されているか	2			58	3		<ul style="list-style-type: none"> ・通い始めなのでよくわかりませんが、これからもっと子どもの課題などについて共通理解を深めていきたいです ・もっと密に情報伝達出来たらと(学校での様子・薬のことなど)思うのですが、方法としてはLINE がベストなのでしょうか ・しっかり聞き取りをしたうえでじっくり観察して下さり、計画して下さっていると思います ・まだ最初の段階なのであまり具体性はないが、保護者のニーズ等はよく踏まえて作成されていると思う ・子どもの特性に応じた内容で課題等を与えて頂いている ・利用して間もない為分かりません

	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	1	1		51	9	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があると嬉しいです ・アドバイスがLINE できるのでタイミングの良いときに見ることが出来ています ・子どもの状態が支援経過で手に取るようにわかります ・送迎時の少しの時間でも先生方とお話しできるだけ気持ちが楽になります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2		3	35	23	<ul style="list-style-type: none"> ・よく知りません ・特に希望しておりません ・やっと 1 年たったのでこれから他の保護者の方たちともお話出来る場があると嬉しいです(コロナのこともあるので落ち付いてから)
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合、迅速かつ適切に対応されているか	1	1		33	27	1	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情がないのでわかりません ・苦情をお伝えしたことはありませんが、いつもよく御対応して頂いていると思います ・整備はされていると伺っていますが、特に苦情がないのでわかりません ・保護者の教育方針希望などを子どもの意欲面に対応している部分は取り入れてもらっている
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	2			52	9		<ul style="list-style-type: none"> ・取り組み内容を見せて下さり説明もして頂いている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2			51	10		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2			49	12		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか		2		26	29	6	<ul style="list-style-type: none"> ・5F は誰でもふらっと侵入できてしまいそうです ・送り迎えが重なると車が渋滞するので困難 施設内はスタッフに一任
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		2		12	42	7	<ul style="list-style-type: none"> ・よく知りません ・子どもとスタッフの信頼関係にあるのでお任せ

満足感	22	子どもは通所を楽しみにしているか	2			52	8	1	<ul style="list-style-type: none"> ・通所することが習慣になってきて、親も子ども救われたような気持でいます ・とても楽しみにしていて張り切って通っています ・毎回とても楽しく通っており、家でも内容について話してくれます ・意欲を見せて本人なりに頑張っているようです ・とても楽しみにしていて、私も嬉しいです ・とても楽しみにしています 体調不良で休む事も多く残念です 今年健康に気を付けたいと思います ・本人は感情的になり、行かないとよく言っているが、優しく褒めてくれる先生ばかりで話しやすそうである
	23	事業所の支援に満足しているか	2			55	4	2	<ul style="list-style-type: none"> ・あたたかく手厚く対応して頂き感謝しています ・子どもの特性に応じた対応をして下さり、適切なコミュニケーションをとって、子どもの良い点を見つけ引き出そうとされている ・保護者と子どもの気持ちに二人三脚で寄り添ってもらっていると感じています ・満足しています 帰宅後、今日何をしたのかをたくさん話すようになりました ・LINE で対応して頂いているため、いつでも相談しやすく迅速に対応して下さいるので満足しています

【公表】 令和3年4月15日